

TERMINAL INDUSTRIEL POLYVALENT DE SAN-PÉDRO (TIPSP)

Formulaire de Soumission de Plainte pour la Communauté Locale

SVP utiliser le présent formulaire pour rapporter toute inquiétude/problématique que vous avez à propos des opérations du Port à conteneurs. Fournir des informations en rapport avec les impacts ou dommages survenus ou en ce qui concerne toute amélioration que vous souhaiteriez que nous mettions en œuvre.

1. Vos informations

Nous souhaitons connaître votre nom et vos coordonnées afin que de faciliter le dialogue relativement à la présente plainte, et pour vous fournir de l'information sur l'approche qui sera favorisé pour assurer une amélioration de la situation. Si vous souhaitez soumettre cette plainte de façon confidentielle, simplement laisser la présente section vide.

Nom (Famille, Prénom): _____

Genre : Homme Femme

Village : _____

Adresse : _____

Occupation : _____

No de téléphone : _____

2. Votre plainte

SVP décrire votre inquiétude ou votre plainte en fournissant autant d'information et précision que possible relativement aux impacts et dommages subis, incluant la mention du lieu et du moment où l'évènement est survenu. (N'hésitez pas à ajouter des pages au présent formulaire)

3. Solution proposée

SVP proposer des suggestions quant à la façon dont vous souhaiteriez que nous résolvions votre plainte.

4. Information sur le récepteur de la plainte

Si quelqu'un a complété ce formulaire à la place d'un plaignant, SVP fournir vos informations.

Nom (Famille, Prénom): _____ **No de téléphone:** _____

Merci de transmettre ce formulaire par courriel à : grievance.cotedivoire@arisenet.com ou par la poste ou en personne à l'adresse suivante : TIPSP, Lot n°156, Ilot 10 , Quartier Balmer, San Pedro – Côte d'Ivoire ou +225 34 71 24 87